

**E. VIGOLUNGO S.p.A.** - Reg. Clementina - 12043 Canale (CN) - Tel. n. 0173/979048  
Corso Italia 57 – Divisione INCO - 10040 Piobesi Torinese (TO)  
Via del Mare 52 – Divisione INCO – 10040 Piobesi Torinese (TO)

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La E. VIGOLUNGO S.p.A. intende qualificarsi tra i più importanti produttori di Compensati di pioppo , multistrati , listellari .

Preso atto della costante evoluzione dei bisogni del cliente, la VIGOLUNGO deve essere consapevole che

- il raggiungimento e il mantenimento della suddetta posizione è condizionata ad una almeno pari evoluzione della qualità del prodotto e della propria presenza sul mercato.
- l'evoluzione della qualità del prodotto e della presenza sul mercato passa attraverso il miglioramento continuo dei propri processi aziendali.

La Qualità nei confronti del prodotto/mercato si definisce come: rispondenza alle esigenze d'impiego. Per il prodotto essa si traduce e si misura in termini di assolvimento della funzione cui è destinato; per il mercato in termini di soddisfacimento delle necessità del Cliente.

Il concetto di soddisfacimento del Cliente attraverso la Qualità deve permeare la VIGOLUNGO nell'ottica che ogni struttura, o funzione, è cliente di un'altra che le è a monte nel flusso dei processi aziendali. Pertanto, ognuno deve assicurare il massimo livello qualitativo di ciò che fornisce ad un altro, sia che si tratti di prodotti o materiali che di servizio/prestazioni.

La Qualità nella VIGOLUNGO si consegue partendo dalla scelta della materia prima, ossia dei tronchi, che conferisce al prodotto le principali caratteristiche atte a soddisfare le esigenze Cliente, e prosegue con tutti i PROCESSI aziendali impiegando risorse in modo da consentire l'esecuzione di prodotti conformi agli standard aziendali.

L'approvvigionamento e l'uso delle risorse della VIGOLUNGO intese come

- Uomini
- Mezzi
- Materia Prima e Materiali

deve avvenire in armonia, e tenendo presenti gli obiettivi di Qualità.

Tutte le persone dell'Azienda hanno la possibilità di influire sulla Qualità e pertanto tutte devono essere convinte della sua importanza. L'atteggiamento, la professionalità e l'azione delle persone nei confronti della Qualità sono i fattori prioritari determinanti del risultato Aziendale per la Qualità.

La Qualità nella VIGOLUNGO deve essere perseguita in tutte le fasi industriali produttive attraverso un'azione che, contemporaneamente all'evidenziazione di tutti gli aspetti o situazioni di mancata e insufficiente qualità, consenta l'avvio di azioni di miglioramento.

L'obiettivo della Qualità VIGOLUNGO deve anche essere perseguito con e presso i Fornitori, pertanto la politica della VIGOLUNGO nei confronti dei Fornitori deve essere impostata dando alla Qualità delle Forniture lo stesso peso e importanza che viene dato alla Qualità all'interno dell'Azienda.

La Qualità delle Forniture determina e condiziona in modo assoluto e imprescindibile la Qualità VIGOLUNGO.

La supervisione sul Sistema Qualità (procedure, norme, istruzioni e registrazioni) è responsabilità del Rappresentante della Direzione, a cui compete inoltre la diffusione della politica della qualità a tutti i livelli della struttura, verificando nel tempo la corretta interpretazione delle politiche e la conseguente applicazione.

**22 Aprile 2009**

*La Direzione*